


Kvalitetspolicy	02		
Fastställt av: VD	Framtaget av: Kvalitetsansvarig	170608	Sid:1 (1)

Denna **Kvalitetspolicy** utgör grunden för vårt kvalitetstänkande, då all vår verksamhet skall vara sådan att man som kund ser oss som förstahandsvalet av leverantör. Vi skall ge våra Kunder god service genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom ett noggrant planerande vid genomgång från underlag/order/avtal till tjänstens utförande.
2. Leverera tjänster inom transport- och logistik med hög tillgänglighet, rätt från början och i rätt tid.
3. Erbjuda Kunder det där lilla extra med bibehållen hög kvalitet genom att se till att resurser finns i form av våra välutbildade Medarbetare samt vår väl underhållna vagnpark och utrustning.
4. Regelbundet göra kvalitetskontroller av utförda tjänster samt aktivt och kontinuerligt arbeta med kvalitetsförbättringar inom ramen för ett certifierat ledningssystem.
5. Ledningen ser till att denna Kvalitetspolicy är känd i bolaget samt skapar och vidmakthålla resurser för efterlevnad och kontroll.

För att kunna leverera god service så strävar vi hos **Ahréns Åkeri AB** efter att i löpande dialog med Kunder, Medarbetare och Leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose Kundernas behov och sätta dessa i centrum av vår verksamhet.

Susanne Ahrén
VD och Kvalitetsansvarig
