

Kvalitetspolicy		02		
Fastställt av: VD	Framtaget av: Ekonomiansvarig	200928	Sid:1 (2)	

Följande policy upprättats för Ahréns Åkeri AB nedan kallat "företaget".

Bakgrund

Företagets Kvalitetspolicy ett dokument med riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten. Alla inom företaget förväntas följa policyn.

Syfte

Målet med företagets kvalitetsarbete är nöjda kunder. Företagets namn skall vara förknippat med hög kvalitet vad gäller personal, tjänster och kundservice.

Riktlinjer

Ledningen skall sätta klara kvalitetsmål som kommuniceras, följs upp och revideras regelbundet. Som hjälpmedel i kvalitetsarbetet använder företaget den internationella kvalitetsstandard ISO 9001.

Kundtillfredsställelse

Vår främsta framgångsfaktor är nöjda kunder, därför

- är vi lyhörda och flexibla samt planerar tjänstens utförande noggrant baserat på order och avtal
- levererar vi tjänster inom transport- och logistik med hög tillgänglighet
- ska det vara rätt från början och i rätt tid
- håller vi hög kvalitet genom att se till att resurser finns i form av välutbildade medarbetare, underhållen vagnpark och utrustning samt väl fungerande lokaler

Medarbetartillfredsställelse

En god och produktiv arbetsmiljö är en framgångsfaktor, därför

- arbetar samtliga medarbetare som ett lag där vetskap finns om den individuella arbetsinsatsens betydelse för helheten
- förmedlar vi både positiv och negativ feedback från våra kunder i syfte att arbete skall utföras med kvalitet och framgång
- uppmärksammar och bekräftar vi framgång samt belönar framgång
- är rätt person på rätt plats genom välplanerad rekrytering

Ägartillfredsställelse

Nöjda ägare och värdeutveckling är en framgångsfaktor då det säkerställer företagets fortbestånd och tillväxt, därför

- ansvarar alla medarbetare för företagets långsiktiga överlevnad
- är målbilden klar och kommunicerad
- strävar vi alltid efter att nå de uppställda målen och alltid bli bättre

**Samhälle**

Företaget ingår i ett större sammanhang, därför

- följer vi de lagar och förordningar som råder men även företagets etiska regler och policys
- minimerar vi negativ påverkan på luft, vatten och mark
- minimerar vi förbrukning av vatten och energi

Ständiga förbättringar

Vår omvärldsmiljö och affärsidé kräver ständiga förbättringar i genomförandet, därför

- baserar vi våra beslut på fakta och mätningar
- förbättrar vi kontinuerlig vårt kvalitetsledningssystem
- gör vi rätt saker i rätt tid och på rätt sätt
- arbetar vi proaktivt med att förebygga problem och risker
- engagerar vi medarbetare och andra intressenter i det dagliga förbättringsarbetet i syfte att öka kundtillfredsställelsen