



01 Kvalitetspolicy - Quality Management Policy

Ahréns Åkeri AB arbetar systematiskt för att säkerställa hög kvalitet i alla delar av vår verksamhet. Alla medarbetare förväntas följa denna policy och bidra till ett kontinuerligt kvalitetsarbete.

Bakgrund

Denna kvalitetsledningssystem beskriver våra riktlinjer för att säkerställa och utveckla kvaliteten i våra tjänster, kundinteraktioner och det dagliga arbetet.

Syfte

Vårt mål är nöjda kunder. Företagets namn ska alltid förknippas med:

- hög kvalitet
- professionell personal
- pålitliga tjänster
- utmärkt kundservice

Kvalitetssystem GDP – Good Distribution Practice

Målet med vårt GDP-kvalitetssystem är att säkerställa att Ahréns alltid följer gällande lagstiftning. Detta uppnås genom att:

- kontinuerligt hålla GDP-kvalitetssystemet uppdaterat enligt senaste regelverk
- arbeta med starkt fokus på patientsäkerhet
- kontinuerligt förbättra systemet och våra processer

Verksamhetsbeskrivning GDP

Ahréns har ett partihandelstillstånd för transport och lagerhållning av frisläppta läkemedel i enlighet med uppdragsgivarens instruktioner.

Riktlinjer

- Ledningen fastställer tydliga kvalitetsmål som kommuniceras, följs upp och regelbundet uppdateras.
- Vårt kvalitetsarbete baseras på principerna i den internationella standarden ISO 9001.
- Alla medarbetare ansvarar för att bidra till ständiga förbättringar och att upprätthålla tjänster av konsekvent hög kvalitet.

Kärnvärden

1. Kundnöjdhet

Vår främsta framgångsfaktor är nöjda kunder, därför

- är vi lyhörda och flexibla och planerar uppdragets genomförande noggrant utifrån order och avtal
- levererar vi transport- och logistik tjänster med hög tillgänglighet
- ska det bli rätt från början och vid rätt tidpunkt
- säkerställer vi hög kvalitet genom välutbildade medarbetare, väl underhållen fordonsflotta och utrustning samt välfungerande lokaler

2. Medarbetarnöjdhet

En god och produktiv arbetsmiljö är en framgångsfaktor, därför

- arbetar alla medarbetare som ett team och förstår betydelsen av den egna arbetsinsatsen för helheten
- kommunicerar vi både positiv och negativ kundfeedback för att möjliggöra kvalitativt och framgångsrikt arbete
- uppmärksammar och bekräftar vi framgångar och belönar goda prestationer
- säkerställer vi att rätt person finns på rätt plats genom välplanerad rekrytering

3. Ägarnöjdhet

Nöjda ägare och värdetillväxt är en framgångsfaktor som säkerställer företagets hållbarhet och tillväxt, därför

- är samtliga medarbetare en nyckelfaktor för företagets långsiktiga överlevnad
- är företagets målbild tydlig och kommunicerad
- strävar vi alltid efter att nå målen och att ständigt bli bättre

4. Samhällsansvar

Företaget är en del av ett större sammanhang, därför

- följer vi lagar och regler som gäller samt företagets etiska riktlinjer och policys
- minimerar vi negativ påverkan på luft, vatten och mark
- minimerar vi förbrukningen av vatten och energi

5. Ständiga förbättringar

Vår omvärld och vårt affärskoncept kräver kontinuerliga förbättringar, därför

- baserar vi våra beslut på fakta och mätningar
- förbättrar vi kontinuerligt vårt kvalitetsledningssystem
- gör vi rätt saker vid rätt tid och på rätt sätt
- arbetar vi proaktivt för att förebygga problem och risker
- engagerar vi medarbetare och andra intressenter i det dagliga förbättringsarbetet för att öka kundnöjdheten

6. Utbildning och medvetenhet

- Alla medarbetare får information om kvalitetsledningssystemet vid introduktion.
- Företaget strävar efter 100 % genomförd utbildning där olika delar av kvalitetsledningssystemet behandlas årligen.

7. Ansvar

- Chefer ansvarar för att medarbetare följer denna policy och agerar i enlighet med den.
- Policyn granskas årligen av ledningen och uppdateras för att säkerställa hög kvalitet och kontinuerliga förbättringar.



Utskrivet dokument är en kopia, kontrollera mot gällande dokument i dator.

Publicerat: 2022-10-20 Reviderat: 2025-11-18 Utskrivet: 2025-11-20

Ägare: laura.backlund

Kategori: [02 Policyer SV](#)