



## 01 Kvalitetspolicy - Quality Management Policy

### Bakgrund

Företagets Kvalitetspolicy ett dokument med riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten. Alla inom företaget förväntas följa policyn.

### Syfte

Målet med företagets kvalitetsarbete är nöjda kunder. Företagets namn skall vara förknippat med hög kvalitet vad gäller personal, tjänster och kundservice.

### Riktlinjer

Ledningen skall sätta klara kvalitetsmål som kommuniceras, följs upp och revideras regelbundet. Som hjälpmedel i kvalitetsarbetet använder företaget den internationella kvalitetsstandarden ISO 9001.

### Kundtillfredsställelse

Vår främsta framgångsfaktor är nöjda kunder, därför

- är vi lyhörda och flexibla samt planerar tjänstens utförande noggrant baserat på order och avtal
- levererar vi tjänster inom transport- och logistik med hög tillgänglighet
- ska det vara rätt från början och i rätt tid
- håller vi hög kvalitet genom att se till att resurser finns i form av välutbildade medarbetare, underhållen vagnpark och utrustning samt väl fungerande lokaler

### Medarbetartillfredsställelse

En god och produktiv arbetsmiljö är en framgångsfaktor, därför

- arbetar samtliga medarbetare som ett lag där vetskap finns om den individuella arbetsinsatsens betydelse för helheten
- förmedlar vi både positiv och negativ feedback från våra kunder i syfte att arbete skall utföras med kvalitet och framgång
- uppmärksammar och bekräftar vi framgång samt belönar framgång
- är rätt person på rätt plats genom välplanerad rekrytering

### Ägartillfredsställelse

Nöjda ägare och värdeutveckling är en framgångsfaktor då det säkerställer företagets fortbestånd och tillväxt, därför

- ansvarar alla medarbetare för företagets långsiktiga överlevnad
- är målbilden klar och kommunicerad
- strävar vi alltid efter att nå de uppställda målen och alltid bli bättre

### Samhälle

Företaget ingår i ett större sammanhang, därför

- följer vi de lagar och förordningar som råder men även företagets etiska regler och policys
- minimerar vi negativ påverkan på luft, vatten och mark
- minimerar vi förbrukning av vatten och energi

### Ständiga förbättringar

Vår omvärldsmiljö och affärsidé kräver ständiga förbättringar i genomförandet, därför

- baserar vi våra beslut på fakta och mätningar
- förbättrar vi kontinuerlig vårt kvalitetsledningssystem
- gör vi rätt saker i rätt tid och på rätt sätt
- arbetar vi proaktivt med att förebygga problem och risker
- engagerar vi medarbetare och andra intressenter i det dagliga förbättringsarbetet i syfte att öka kundtillfredsställelsen



Utskrivet dokument är en kopia, kontrollera mot gällande dokument i dator.

Publicerat: 2022-10-20 Uppdaterat: 2022-10-20 Utskrivet: 2023-11-30

Ägare: laura.backlund

Kategori: [02 Policyer SV](#)